

Утверждаю
Директор ООО «КРЭДО»
Гумерова Г.Т.
Приказ от "10" июня 2023 г.
N 13/23

Политика обработки Персональных данных Пользователей Сайта

Использование материалов и сервисов, размещенных на сайте **Общества с ограниченной ответственностью «КЛИНИКА РЕГИОНАЛЬНОЙ ЭНДОКРИНОЛОГИИ, ДИАГНОСТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ»**, ОГРН 1230200002262, (ООО «КРЭДО», далее также – Администрация/ Оператор) в сети Интернет по адресу: www.credomed.ru (далее - Сайт) означает безоговорочное согласие Пользователя Сайта с настоящей Политикой обработки Персональных данных (далее – Политика обработки) и указанными в настоящей Политике условиями обработки Персональных данных Пользователей Сайта.

В случае несогласия с условиями обработки Персональных данных, указанными в настоящей Политике, Пользователь Сайта должен воздержаться от использования материалов и сервисов Сайта, использование будет означать принятие условий обработки Персональных данных, указанных в настоящей Политике.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под Персональными данными Пользователя Сайта понимаются:

1.1.1. Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), Пользователю Сайта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Администрации Сайта, сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя Сайта программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя Сайта (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем Сайта, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная аналогичная информация.

1.2. Настоящая Политика применяется исключительно к Сайту www.credomed.ru. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь Сайта может перейти по ссылкам, доступным на Сайте www.credomed.ru.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

2.1. Администрация Сайта собирает и хранит только те Персональные данные Пользователей Сайта, которые необходимы для предоставления сервисов и (или) медицинской(их) услуг(и) и (или) исполнения соглашений (договоров) с Пользователем

Сайта, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное хранение Персональных данных в течение определенного законом срока.

В случае получения заявления от Пользователя Сайта об отзыве Согласия на обработку Персональных данных (Приложение №1) Оператор прекращает обработку Персональных данных Пользователя Сайта в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Заявление об отзыве Согласия на обработку Персональных данных направляется Оператору на адрес электронной почты: kredo01_2023@mail.ru, а также путем письменного обращения по адресу места осуществления медицинской деятельности ООО «КРЭДО»: 450100, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Маршала Жукова, д. 1/2.

2.2. Персональные данные Пользователя Сайта Оператор обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя Сайта для исполнения заключенных и (или) подлежащих заключению с Пользователем Сайта соглашений (договоров).

2.2.2. Предоставления Пользователю Сайта доступа к материалам, сервисам и ресурсам Сайта, в том числе персонализированным.

2.2.3. Установления с Пользователем Сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя Сайта.

2.2.4. Определения места нахождения Пользователя Сайта для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты Персональных данных, предоставленных Пользователем Сайта.

2.2.6. Создания учетной записи для исполнения заключенных и (или) подлежащих заключению с Пользователем Сайта соглашений (договоров), если Сайтом предусмотрено создание учетной записи и Пользователь Сайта дал соответствующее согласие.

2.2.7. Предоставления Пользователю Сайта эффективной клиентской и (или) технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя Сайта.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА И ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Администрация Сайта хранит Персональные данные Пользователей Сайта в соответствии с внутренними нормативными документами ООО «КРЭДО», включая настоящую Политику.

3.2. В отношении Персональных данных Пользователя Сайта Администрация Сайта обязуется обеспечивать конфиденциальность полученных Персональных данных, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем Сайта информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц и иных случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3. Администрация Сайта вправе передать Персональные данные Пользователя Сайта третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь Сайта выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем Сайта определенного

сервиса либо для исполнения определенного соглашения (договора) с Пользователем Сайта.

3.3.4. Такая передача предусмотрена законодательством Российской Федерации.

3.3.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им Персональным данным.

3.4. Обработка Персональных данных Пользователя Сайта осуществляется в течение следующего срока: с даты предоставления Согласия на обработку Персональных данных (Приложение №1) и до даты окончания срока действия Договора оказания платных медицинских услуг с ООО «КРЭДО» (в случае заключения такого Договора) либо до даты отзыва настоящего Согласия на обработку Персональных данных (в зависимости от того, какая из указанных дат наступит ранее), следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка Персональных данных Пользователей Сайта осуществляется в соответствии с [Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"](#).

3.5. При утрате или разглашении Персональных данных Администрация Сайта незамедлительно информирует Пользователя Сайта об утрате или разглашении Персональных данных.

3.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональных данных Пользователя Сайта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем Сайта принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных Пользователя Сайта.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь Сайта обязан:

4.1.1. Предоставить полную и достоверную информацию о Персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о Персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в пункте 2.2 настоящей Политики.

4.2.2. Обеспечить хранение Персональных данных Пользователей Сайта, в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя Сайта, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными

способами переданных Персональных данных Пользователя Сайта, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой и (или) законодательством Российской Федерации.

4.2.3. Для обеспечения защиты Персональных данных Пользователя Сайта при их обработке принимать правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к Персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.

4.2.4. Осуществить блокирование или уничтожение Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю Сайта, с момента обращения или запроса Пользователя Сайта или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных Персональных данных или неправомерных действий, или в случае получения Администрацией Сайта соответствующего заявления, соответственно.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем Сайта, в связи с неправомерным использованием Персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения Персональных данных Пользователей Сайта, Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием, является общедоступной (используется в печати, иных средствах массовой информации, сети Интернет) до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны/ была известна на законном основании до момента ее получения/ раскрытия Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разрешена к распространению с согласия соответствующего Пользователя Сайта.

5.2.4. В иных, предусмотренных законодательством Российской Федерации, случаях.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем Сайта и

Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности ООО «КРЭДО».

7.2. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя Сайта.

7.3. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на главной странице Сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать на адрес электронной почты: kredo01_2023@mail.ru.

ООО «КРЭДО»
450100, Республика Башкортостан,
г. Уфа, ул. Маршала Жукова, д. 1/2

Согласие Пользователя Сайта на обработку Персональных данных

Настоящим, руководствуясь ст. ст. 9, 10 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных",

Я, Пользователь Сайта, даю согласие **Обществу с ограниченной ответственностью «КЛИНИКА РЕГИОНАЛЬНОЙ ЭНДОКРИНОЛОГИИ, ДИАГНОСТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ» (ООО «КРЭДО»)**, ОГРН 1230200002262, лист записи ЕГРЮЛ выдан Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №39 по Республике Башкортостан от 25.01.2023 г., адрес места нахождения: 450532, Республика Башкортостан, Уфимский р-н, с.п. Николаевский сельсовет, д. Николаевка, ул. Имени Ивана Горлача, д. 21, адрес места осуществления медицинской деятельности: 450100, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Маршала Жукова, д. 1/2, лицензия на осуществление медицинской деятельности от "03" мая 2023 г. № Л041-01170-02/00649874, предоставлена Министерством здравоохранения Республики Башкортостан, 450002, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Тукаева, 23, телефон справочной службы: +7 (347) 218-00-53 (далее - **Оператор**)

в целях использования материалов, сервисов и ресурсов Сайта www.credomed.ru, установления с Оператором обратной связи, включая получение и (или) направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку Оператором запросов и заявок от Пользователя Сайта, исполнения Оператором соглашений (договоров) с Пользователем Сайта, определения места нахождения Пользователя Сайта для обеспечения безопасности функционирования Сайта, предотвращения мошенничества, подтверждения достоверности и полноты Персональных данных, предоставленных Пользователем Сайта, создания учетной записи для исполнения заключенных и (или) подлежащих заключению с Пользователем Сайта соглашений (договоров), если Сайтом предусмотрено создание учетной записи, предоставления Пользователю Сайта эффективной клиентской и (или) технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, осуществления рекламной деятельности,

на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих Персональных данных, а именно на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных,

а именно: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес места жительства, адрес места регистрации, телефон, место работы, данные паспорта (или иного документа, удостоверяющего личность), данные полиса ОМС (или ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), сведения о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, сведения о диагностических мероприятиях, назначенном и проведенном лечении, данных рекомендациях

на срок с даты предоставления настоящего Согласия на обработку Персональных

данных и до даты окончания срока действия Договора оказания платных медицинских услуг с ООО «КРЭДО» (в случае заключения такого Договора) либо до даты отзыва настоящего Согласия на обработку Персональных данных (в зависимости от того, какая из указанных дат наступит ранее).

В соответствии с п. п. 3, 4 ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Оператор имеет право на обработку Персональных данных, если она:

- необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта Персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта Персональных данных невозможно;
- осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка Персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие полностью или частично по моей инициативе на основании письменного заявления, в том числе и в случае ставших мне известных фактов нарушения моих прав при обработке Персональных данных. В указанном случае Оператор обязан прекратить обработку Персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения письменного заявления об отзыве настоящего Согласия на обработку Персональных данных.